



LAPORAN SKRIPSI
SISTEM INFOMASI PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN
PADA KLINIK PRATAMA ARMINA
BERBASIS WEB

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik
Universitas Muria Kudus

Disusun oleh :

Nama : Siti Fatimah
NIM : 2012-53-051
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik


UNIVERSITAS MURIA KUDUS
KUDUS
2016

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama	Sri Fatimah
NIM	2012-33-031
Program Studi	Sistem Informasi
Judul Skripsi	Sistem Informasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan Pada Klinik Pratama Armida Berbasis Web
Pembimbing Utama	Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs
Pembimbing Pembantu	Diana Laili Fitri, M.Kom
Dibuatkan	Semester Genap Tahun 2015/2016


Kudus, 21 Mei 2016

Yang Mengusulkan,



Sri Fatimah

Menyetujui

Pembimbing Utama,


Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0608047901

Pembimbing Pembantu,


Diana Laili Fitri, M.Kom
NIDN. 0627018502

HALAMAN PENGESAHAN

Nama	Siti Fatimah
NIM	2012-53-051
Bidang Studi	Sistem Informasi
Judul Skripsi	Sistem Informasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan Pada Klinik Pratama Armina Berbasis Web
Pembimbing Utama	Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs
Pembimbing Pembantu	Diana Laili Fihri, M.Kom

Telah diujikan pada ujian sarjana, tanggal 20 Juli 2016 dan dinyatakan

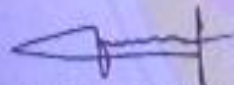
LULUS

Kedua, 20 Juli 2016

Ketua Penguji

Penguji I

Penguji II



Yodie Irawan, M.Kom
NIDN 0004047501



Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs
NIDN 0608047901



Syafial Muzak, ST, M.Cs
NIDN 0623068301

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Syaiful Muzak, S.T, M.T
NIDN 0601076901

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Fatimah

NIM : 2012-53-051

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : "Sistem Informasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan Pada Klinik
Pratama Armina Berbasis Web"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan *Programming* yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 20 Juli 2016

Yang Menyatakan



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Allah tempat meminta segala sesuatu [QS Al-Ikhlas : Ayat 2]
- Barang siapa yang datang membawa kebaikan, maka baginya (pahala) yang lebih baik dari pada kebaikannya itu, dan barang yang datang dengan membawa kejahatan, maka tidaklah diberi pembalasan kepada orang – orang yang telah mengerjakan kejahatan itu, melainkan (seimbang) dengan apa yang dahulu mereka kerjakan (Al-Qorshos 84)
- *Bahagiakanlah kedua orang tuamu maka hidupmu akan sempurna*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT dan Rosul-Rosul Nya.
2. Bapak (Rukani) dan Ibu (Rubi'atun) yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
3. Kakak perempuan saya (Siti Rokhanah dan Haniah)
4. Teman saya yang selalu menemani saya : Ika, Yuli, Wanty, Vita, Ida, Nor dan seluruh teman-teman kelas B serta teman-teman angkatan 2012/2013.
5. Serta semua orang, teman yang membantu dan peduli pada saya.

RINGKASAN

Klinik Pratama Armina merupakan sebuah klinik yang bergerak di bidang kesehatan. Pelayanan pasien rawat jalan yang ada di Klinik Pratama Armina belum menerapkan sistem komputerisasi secara optimal sehingga belum maksimal dalam mengelola data. Sehingga mengakibatkan petugas kesulitan dalam mengelola data pasien. Untuk itu dibangunlah sistem yang dapat menunjang dalam proses pelayanan pasien rawat jalan dan pembuatan laporan sehingga mempercepat kegiatan pelayanan, pengolahan data dan penyajian informasi. Sistem ini dibuat menggunakan metode pengembangan *waterfall*, pemodelan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) dan perancangan database yang di usulkan berupa ERD (*Entity Relationship Diagram*) serta menggunakan database *MySQL*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah *website* yang dapat membantu pasien melakukan pendaftaran, pemesanan tempat kunjungan berobat tanpa harus datang langsung ke klinik sehingga pasien dapat menyesuaikan waktu kunjungan sesuai kebutuhan dan petugas klinik bisa dengan mudah mengelola data pasien sesuai yang dibutuhkan. Sistem ini dilengkapi dengan kegiatan penunjang laboratorium untuk tes darah.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Rawat jalan, Pelayanan pasien rawat jalan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Penulis juga bersyukur atas terselesainya penyusunan laporan Skripsi ini.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Atas tersusunnya Laporan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari semua pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Suparno, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Moh Dahlan , S.T, M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Rhoedy Setiawan, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Eko Darmanto , S.Kom, M.Cs, selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dalam pembuatan laporan skripsi ini.
5. Ibu Diana Laily Fithri, M.Kom, selaku Pembimbing Pembantu yang telah memberikan bimbingan dalam pembuatan laporan skripsi ini.
6. Bapak Darmanto, SH selaku kepala Klinik Pratama Armina yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Penelitian skripsi di Klinik Pratama Armina dan juga semua staff Klinik yang telah memberikan data kepada Penulis untuk penyusunan Skripsi ini.
7. Kedua orang tua bapak Rukani dan Ibu Rubi'atun yang sangat Penulis cintai, yang telah memberi dukungan secara material maupun spiritual.
8. Teman-teman dan sahabat di Fakultas Teknik Progd Sistem Informasi angkatan 2012
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Skripsi ini.

Demikian Laporan ini disusun, namun Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini sangat jauh dari kesempurnaan. Namun Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 21 Mei 2016

Penulis

Siti Fatimah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Tinjauan Pustaka.....	4
1.7. Metode Penelitian	6
1.7.1.Objek Penelitian	6
1.7.2.Metode Pengumpulan Data	6
1.7.3 Metode Rekayasa Perangkat Lunak	8
1.8. Sistematika penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1. Pengertian Ssistem Informasi	11
2.2. Teori Tentang Permasalahan.	11
2.2.1 Pengertian Pelayanan	11
2.2.2 Pengertian Rawat Jalan	11

2.3. Alat Bantu Dalam Analisa dan Perancangan.....	11
2.3.1 Alat Bantu Analisa Sistem (Flow Of Document /FOD)11	
2.3.2 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	12
2.3.3 Diagram Grafis UML.....	13
2.3.4. <i>Basis Data (Database)</i>	18
2.3.5 Multiplisitas	18
2.3.6. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	18
BAB III TINJAUAN OBJEK PENELITIAN	21
3.1. Sekilas Tentang Instansi	21
3.2. Motto, Visi , Misi.....	21
3.2.1 Motto	21
3.2.2 Visi	21
3.3.3 Misi	22
3.3. Struktur Organisasi.....	22
3.4. Tugas Pokok.....	23
3.5. Lokasi Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi	24
3.6. Proses Pelayanan Pasien Rawat Jalan Pada Klinik Pratama	24
3.7. Proses Membuat Laporan.....	26
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN.....	27
4.1. Analisa Sistem yang Dibangun	27
4.2. Analisa Kebutuhan Data dan Informasi	27
4.3. Analisa Kebutuhan Hardware dan Software.....	28
4.3.1 Kebutuhan Perangkat Keras.....	28
4.3.2 Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	28
4.4. Desain Sistem.....	29
4.4.1. Analisa Aktor	29
4.4.2. Proses Bisnis Pada Use Case	29
4.4.3.Perancangan Bisnis Pada Use Case Diagram	31
4.4.4. Proses Sistem Use Case	31
4.4.5. Perancangan Sistem Pada Use Case Diagram.....	33
4.4.6. Skenario Use Case	34

4.4.7. Kelas Diagram	44
4.4.8. Sequen Diagram.....	49
4.4.9. Activity Diagram	56
4.4.10. Statechat Diagram.....	63
4.4.11. ERD(Entity Relation Diagram).....	72
4.4.12. Peanangan Struktur Tabel	78
4.4.13. Perancangan Desaian Input dan Output	90
BAB V IMPLEMENTASI.....	101
5.1. Identifikasi Sistem.....	101
5.1.1. Identifikasi Kebutuhan Hadware	101
5.1.2. Identifikasi Kebutuhan Software	101
5.1.3. Identifikasi Kebutuhan Brainware	102
5.2. Tampilan Program	102
5.2.1. Tampilan Website Pelayanan Pasien Rawat Jalan.....	102
5.2.2. Tampilan Pesan Tempat Kunjungan.....	104
5.2.3. Tampilan Menu Pendaftaran.....	105
5.2.4. Tampilan Menu Kunjungan	106
5.2.5. Tampilan Menu Pemeriksaan	108
5.2.6. Tampilan Menu Resep	109
5.2.7. Tampilan Menu Dokter.....	112
5.2.8. Tampilan Menu Obat	113
5.2.9. Tampilan Menu Jenis Laborat	114
5.2.10. Tampilan Menu Kegiatan Penunjang	115
5.2.11. Tampilan Menu Pembayaran	116
5.2.12. Tampilan Cetak Kartu Pasien	117
5.2.13. Tampilan Resep Pasien	118
5.2.14. Tampilan Cetak Kwitansi Pembayaran	120
5.2.15. Tampilan Cetak Kwitansi Pembayaran	122
5.2.16. Tampilan Laporan Pasien	126
5.2.17. Laporan Pembayaran	131

BAB VI PENUTUP	137
6.1. Kesimpulan	137
6.2. Saran	137
DAFTAR PUSTAKA`	139
BIOGRAFI PENULIS	141



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol Flow Of Document (FOD) `	12
Tabel 2.2. Notasi UML Use Case Diagram	13
Tabel 2.3 Notasi UML Class Diagram.....	14
Tabel 2.4 Notasi UML Sequence Diagram	15
Tabel 2. 5 Notasi UML Activity Diagram	16
Tabel 2. 6 Notasi UML Statechart Diagram	17
Tabel4.1 Proses Bisnis Pelayanan Pasien Rawat Jalan Berbasis Web	30
Tabel 4.2 Proses Sistem Use Case Pelayanan Pasien Rawat Jalan Berbasis Web	32
Tabel 4.3 Skenario Use Case Pendaftaran	34
Tabel 4.4 Skenario <i>Use Case</i> Input Kunjungan	34
Tabel 4.5 Skenario <i>Use Case Catatan Medis</i>	35
Tabel 4.6 Skenario Use Case Resep Pasien	36
Tabel 4.7 Skenario <i>Use Case</i> Pembayaran	36
Tabel 4.8 Skenario Use Case Laporan	37
Tabel 4.9 Skenario Use Case Mengelola Data Dokter.....	38
Tabel 4.10 Skenario Use Case Data Perawat	39
Tabel 4.11 Skenario Use Case Mengelola Data Obat	40
Tabel 4.12 Skenario Use Case Kegiatan Penujang	41
Tabel 4.13 Skenario Use Case Jenis Tes Laborat	42
Tabel 4.14 Skenario Use Case Kelola User	43
Tabel 4.15 Skenario Use Case Pesan Tempat Kunjungan	43
Tabel 4.16 Tabel Pasien	78
Tabel 4.17 Tabel User	79
Tabel 4.18 Tabel Dokter	80
Tabel 4.19 Tabel Perawat	81
Tabel 4.20 Tabel Klinik	82
Tabel 4.21 Tabel Pemeriksaan	83
Tabel 4.22 Tabel Obat	84
Tabel 4.23 Tabel Resep	85

Tabel 4.24 Pembayaran.....	86
Tabel 4.25 Tabel Cek Darah	87
Tabel 4.26 Tabel Laborat	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Diagram Kardinalitas <i>One to One</i>	20
Gambar 2.3 Diagram Kardinalitas <i>One to Many</i>	20
Gambar 2.4 Diagram Kardinalitas <i>Many to Many</i>	20
Gambar 3.1 Struktur Klinik Pratama Armina	22
Gambar 3.2 Lokasi Klinik Pratama Armina	23
Gambar 3.3 FOD Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Klinik Pratama Armina	25
Gambar 3.4 FOD Membuat Laporan	26
Gambar 4.1 Bisnis Use Case Diagram Pelayanan Pasien Rawat Jalan Berbasis Web	31
Gambar 4.2 Proses Sistem Use Case Pelayanan Pasien Rawat Jalan Berbasis Web	33
Gambar 4.3 Kelas Pasien	44
Gambar 4.4 Kelas Pemeriksaan	45
Gambar 4.5. Kelas Dokter	45
Gambar 4.6 Kelas Catatan Medis.....	46
Gambar 4.7 Kelas Resep	46
Gambar 4.8 Kelas Perawat.....	46
Gambar 4.9 Kelas Apotik	47
Gambar 4.10 Kelas Pembayaran	47
Gambar 4.11 Kelas Pendaftaran.....	48
Gambar 4.12 Kelas Diagram Pesan Tempat Kunjungan	48
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Pelayanan Pasien Rawat Jalan	48
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran	49
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram Input</i> Kunjungan	50
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram</i> Mengisi Catatan Medis	51
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Resep	51
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran.....	52
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram</i> Laporan.....	52
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Obat.....	53

Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Perawat	53
Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Obat	54
Gambar 4.23 <i>Sequence Diagram</i> Kegiatan Penunjang	54
Gambar 4.24 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Jenis Tes Laborat	55
Gambar 4.25 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data User	55
Gambar 4.26 <i>Sequence Diagram</i> Pesan Tempat Kunjungan	56
Gambar 4. 27 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran	56
Gambar 4.28 <i>Activity Diagram</i> Input Kujungan	57
Gambar 4.29 <i>Activity Diagram</i> Mengisi Catatan Medis	57
Gambar 4.30 <i>Activity Diagram</i> Resep Pasien	58
Gambar 4.31 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran	58
Gambar 4.32 <i>Activity Diagram</i> Laporan.....	59
Gambar 4.33 <i>Activity Diagram</i> mengelola Data Dokter	59
Gambar 4.34 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Perawat	60
Gambar 4.35 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Obat	60
Gambar 4.36 <i>Activity Diagram</i> Kegiatan Penunjang	61
Gambar 4.37 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Jenis Tes	61
Gambar 4.38 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data User	62
Gambar 4.39 <i>Activity Diagram</i> Pesan Tempat Kunjungan	63
Gambar 4.40 <i>Statechat Diagram</i> Pasien	64
Gambar 4.41 <i>Statechat Diagram</i> Hapus Pendaftaran	64
Gambar 4.42 <i>Statechat Diagram</i> Hapus Pendaftaran	64
Gambar 4.43 <i>Statechat Diagram</i> Cetak Kartu Pasien.....	65
Gambar 4.44 <i>Statechat Diagram</i> Login	65
Gambar 4.45 <i>Statechat Diagram</i> logout	65
Gambar 4.46 <i>Statechat Diagram</i> input Pemeriksaan.....	66
Gambar 4.47 <i>Statechat Diagram</i> Ubah Pemeriksaan	66
Gambar 4.48 <i>Detail</i> Data Pemeriksaan	66
Gambar 4.49 <i>Statechat Diagram</i> Input Resep	67
Gambar 4.50 <i>Statechat Diagram</i> Hapus Resep Pasien	67
Gambar 4.51 Hapus Resep Pasien Ubah Data Pembayaran	67

Gambar 4.52 <i>Statechat Diagram</i> Hapus Data Pembayaran	68
Gambar 4.53 <i>Statechat Diagram</i> Cetak Data Pembayaran	68
Gambar 4.54 <i>Statechat Diagram</i> Input Data Dokter	68
Gambar 4.55 <i>Statechat Diagram</i> Ubah Data Dokter	69
Gambar 4.56 <i>Statechat Diagram</i> Hapus Data Dokter	69
Gambar 4.57 <i>Statechat Diagram</i> Detail Data Catatan Medis	69
Gambar 4.58 <i>Statechat Diagram</i> Cetak Catatan Medis	70
Gambar 4.59 <i>Statechat Diagram</i> Input Data Obat	70
Gambar 4.60 <i>Statechat Diagram</i> Ubah Data Obat	70
Gambar 4.61 <i>Statechat Diagram</i> Hapus Data Obat	71
Gambar 4.62 <i>Statechat Diagram</i> Input Pesan Tempat Kunjungan	71
Gambar 4.63 <i>Statechat Diagram</i> Input Apotik	71
Gambar 4.64 <i>Statechat Diagram</i> Ubah Apotik	72
Gambar 4.65 <i>Statechat Diagram</i> Hapus Apotik	72
Gambar 4.66 Entitas.....	72
Gambar 4.67 Primary Key	73
Gambar 4.68 Relasi Antara Pasien Dengan Perawat	73
Gambar 4.69 Relasi Antara Klinik Dengan Pasien	73
Gambar 4.70 Relasi Antara Dokter Dengan Pasien	74
Gambar 4.71 Relasi Antara Perawat Dan Pasien	74
Gambar 4.72 Relasi Antara Dokter, Obat, Pasien	74
Gambar 4.73 Relasi Antara Pasien, Obat Dan Dokter	74
Gambar 4.74 Derajat Antara Pasien Dan Laborat	75
Gambar 4.75 Derajat Antara Pasien Dengan Perawat	75
Gambar 4.76 Derajat Antara Pasien Dengan Klinik	75
Gambar 4.77 Derajat Antara Dokter Dan Pasien	75
Gambar 4.78 Derajat Antara Perawat Dan Pasien	76
Gambar 4.79 Derajat Antara Dokter, Obat Dengan Pasien	76
Gambar 4.80 Derajat Antara Pasien, Obat, Dokter	76
Gambar 4.81 Derajat Antara Pasien Dan Laborat	76

Gambar 4.82 Relasi dan Atribut - Atribut Deskriptif Pelayanan Pasien Rawat Jalan Pada Klinik Pratama Armina	77
Gambar 4.83 Relasi Tabel Sistem Informasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan Pada Klinik Pratama Armina	89
Gambar 4.84 Desain Halaman Utama	90
Gambar 4.85 Desain Menu Petugas Pendaftaran	91
Gambar 4.86 Desain Menu Perawat	92
Gambar 4.87 Desain Menu Petugas Pembayaran	93
Gambar 4.88 Menu Kelola Kunjungan	94
Gambar 4.89 Menu Kelola Catatan Medis	95
Gambar 4.90 Menu Resep Pasien	96
Gambar 4.91 Menu Pembayaran	97
Gambar 4.92 Desain Kartu Pasien	98
Gambar 4.93 Desain Resep Pasien	98
Gambar 4.94 Desain Kwitansi Pembayaran	99
Gambar 4.95 Desain Laporan Data Pasien	99
Gambar 4.96 Desain Laporan Hasil Pemeriksaan	100
Gambar 4.97 Desain Laporan Data Pembayaran	100
Gambar 5.1 Tampilan Website Pelayanan Pasien Rawat Jalan	102
Gambar 5.2 Tampilan Menu Pesan Tempat Kunjungan	104
Gambar 5.3 Tampilan Menu Utama	106
Gambar 5.4 Menu Kunjungan	107
Gambar 5.5 Menu Tambah Catatan Medis	108
Gambar 5.6 Menu Resep (Form 1)	109
Gambar 5.7 Menu Resep (Form 2)	111
Gambar 5.8 Menu Dokter	112
Gambar 5.9 Menu Obat	113
Gambar 5.10 Menu Jenis Laborat	114
Gambar 5.11 Menu Kegiatan Penunjang	115
Gambar 5.12 Menu Pembayaran	116
Gambar 5.13 Cetak Kartu Pasien	117

Gambar 5.14 Cetak Resep Pasien	118
Gambar 5.15 Cetak Kwitansi Pembayaran	120
Gambar 5.16 Tampilan Menu Laporan Pasien	122
Gambar 5.17 Tampilan Cetak Laporan Pasien	124
Gambar 5.18 Menu Laporan Catatan Medis	126
Gambar 5.19 Laporan Cetak Catatan Medis Pasien	129
Gambar 5.20 Menu Laporan Pembayaran	131
Gambar 5.21 Laporan Cetak Pembayaran	134



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Buku Bimbingan
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Penelitian Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian dari Klinik Pratama Armina
- Lampiran 4 : Biografi Penulis

